

Reklamační protokol

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <http://www.urbanekpneu.cz>
Společnost: **EM TyreTrade spol. s.r.o.**
Se sídlem: **Tachovská 1382/61, 32300 Plzeň**
IČ/DIČ: **02756196 / CZ02756196**
E-mailová adresa: info@urbanekpneu.cz
Telefonní číslo: **+420727823467 / +420607008161**

Spotřebitel:

Firma/jméno ::
Adresa:
IČ:
DIČ:
Kontaktní osoba :
Telefon a e-mail:

1. Datum nákupu :
2. Číslo faktury :
3. Reklamované zboží :
4. Výrobce:
5. Rozměr:
6. Dezén :
7. Druh vozidla,značka,typ ,rok výroby :
8. Náprava :
9. Na rekl.pneu najeto :
10. Tlak (bar) :

Poznámka :

Důvod reklamace a popis závady :

V

Dne

Podpis :

Svým podpisem potvrzuji úplnost a pravdivost uvedených údajů. Potvrzuji ,že uvedená/é pneumatika/y byla/y používána/é na výše uvedeném vozidle. Souhlasím s použitím osobních údajů ve statistice prodejce, jako i pro případné potřeby výrobce pneumatik.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.